

Grupo Seresco

APRESENTAÇÃO CORPORATIVA



Sumário

01

Porquê a Seresco

O que esperar de um parceiro estratégico

Quem somos

A nossa história

O nosso objetivo

O resultado

02

Como trabalhamos

Valor diferencial

03

O que oferecemos

Gestão de pessoas

Gestão empresarial

Gestão de infraestruturas de TI

Gestão de riscos

Gestão do território

Desenvolvimento de software

Algumas referências

04

Vamos conversar

Contacto

Astúrias

Vigo

Madrid

Barcelona

Lisboa

Porto

América Latina

01

Porquê a Seresco

Esforçamo-nos por compreender e dar resposta às necessidades dos nossos clientes com soluções tecnológicas personalizadas, inovadoras e seguras, para sermos o seu parceiro estratégico, comprometidos com o seu sucesso a longo prazo.

01

Porquê a Seresco

O que esperar de um parceiro estratégico

Experiência

Desenvolvemos soluções tecnológicas desde 1969, com um historial comprovado de sucessos e marcos relevantes.

Sabemos o que fazemos.

Catálogo B2B extenso

Adaptamo-nos às mudanças do mercado e fornecemos soluções muito diversas, mas complementares.

Resolvemos os seus desafios digitais.

Qualidade de serviço

Construímos uma relação de confiança mútua, com foco na compreensão e satisfação das suas necessidades com condições garantidas e a procura da excelência nos resultados.

Envolvemo-nos nos seus projetos.

Capacidade técnica

Dispomos de equipas dedicadas e altamente especializadas que acrescentam valor ao seu negócio.

Trabalhamos bem.

Solidez empresarial

Agimos com honestidade e transparência, cumprimos os padrões de qualidade, estamos certificados pela credibilidade e pela força de um grupo empresarial cotado.

Somos de confiança.



01

Porquê a
Seresco

Quem
somos

Líderes em soluções tecnológicas e serviços de BPO

- A Seresco é uma empresa tecnológica fundada em **1969**.
- É a mais antiga do **setor espanhol das TIC**.
- Tem centros de trabalho em Oviedo, Vigo, Madrid e Barcelona.
- Tem escritórios em Portugal (Lisboa e Porto), Peru e Colômbia.
- É composta por mais de **1200 profissionais**.
- Atende mais de **3500 clientes**.
- As suas soluções estão presentes em **25 países**.
- **Desde dezembro de 2022, é cotada no BME Growth**.
- O Grupo Seresco foi crescendo com a integração de outras empresas especializadas:

Sigea (2019) | Cibersegurança.

SPW (2022) | Segurança perimetral e redes.

Elo-SI (2023) | Sistemas de controlo de tempo, acessos e tarefas.

Cies (2023) | Cibersegurança e conformidade normativa.

F5IT (2025) | Gestão de empresas.

01

Porquê a
Seresco

**Quem
somos**

**Presença em
25 países**



01

Porquê a Seresco

A nossa história

- **1969**
Constituída no dia 3 de maio com o nome de Asturiana de Informática S.A.
- **1970**
Primeira escola de informática das Astúrias.

- **1973**
Abertura da primeira delegação na Galiza.
- **1974**
Integração no Grupo GSI-Seresco. Mudança de denominação para Seresco Asturiana, S.A.
- **1984**
Lançamento no mercado do IRIS, um sistema de gestão integrado para PME.
- **1985**
Criação da divisão de Cartografia e Cadastro.
- **1989**
O lançamento da AIDA, a primeira plataforma espanhola para o desenvolvimento de aplicações de gestão.

- **1992**
Desenvolvimento da plataforma de produtos FX (Iris FX, Norma FX).
- **1996**
Aquisição dos direitos sobre a marca Seresco, após a compra da GSI pela multinacional americana ADP.
- **1997**
Abertura da Delegação da Seresco em Madrid e Barcelona.
- **2001**
Lançamento do Milena Personal, a nova solução de recursos humanos, e dinamização do modelo de outsourcing de processamento salarial.

- **2006**
Lançamento da solução Milena Gestión.
- **2013**
Início da expansão territorial com a abertura de novas sedes na América Latina.
- **2015**
Abertura de escritório em Lisboa. **Lançamento de Cultiva Decisiones, plataforma pioneira de agricultura de precisão.**
- **2016**
Lançamento do MapStorm, software SIG para o tratamento de geo-informação.
- **2018**
Lançamento do Nubia, uma plataforma de execução e seguimento de processos em mobilidade.

- **2019**
Compra e integração do Sigea.
- **2021**
Compra e integração do SPW.
- **2022**
Incorporação no BME Growth.
- **2023**
Integração da Elo-SI. Integração do Grupo CIES.
- **2025**
Integração da F5IT.

01

Porquê a Seresco

O nosso objetivo

Queremos ir longe, queremos estar ao seu lado

Plano estratégico



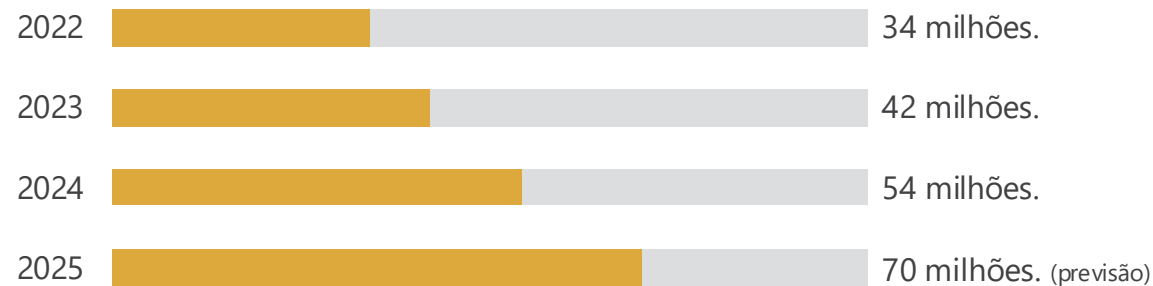
Crescimento orgânico



Crescimento inorgânico



Internacionalização



Público



Empresas de qualquer setor



Administrações públicas

Produtos e Serviços B2B | Projetos de Inovação

01

Porquê a
Seresco

O resultado

**Damos o melhor das
nossas equipas para
lhe proporcionar
os benefícios que
espera**

**Conhecimento
funcional
transversal e
especializado**

**Otimização de
recursos**

**Qualidade do
serviço**

**Conformidade
normativa**

**Segurança das
informações**

02

Como trabalhamos

Procuramos a excelência no serviço. Garantimos uma relação de proximidade que cultiva a confiança e relações duradouras com os nossos clientes.

Garantimos fiabilidade e segurança em todas as fases do processo através dos padrões de qualidade e das certificações mais exigentes.

Mais de meio século de liderança no setor das TIC, equipas de trabalho altamente especializadas e a aplicação de metodologias próprias e de procedimentos comprovados apoiam a evolução e adaptação das nossas soluções a cada projeto.

02

Como
trabalhamos

Valor diferencial

**Pomos a tecnologia
ao serviço das
pessoas**



Proximidade

Atendimento
personalizado.

Soluções à medida.



Confiança

Excelência no serviço.

Experiência e
conhecimentos
especializados.



Segurança

Fiabilidade e força
empresarial.

Reconhecimentos e
acreditações.



Compromisso

Inovação e melhoria
contínua.

Abordagem ESG.

02

Como
trabalhamos

Valor diferencial

Metodologias e procedimentos comprovados

Trabalhamos com abordagens e práticas validadas para obter resultados consistentes e de qualidade.

Acordos de nível de serviço (SLA)

Garantimos o cumprimento das condições acordadas.

Parceiros estratégicos

Mantemos alianças com marcas líderes no setor.



opentext™



gnoss

pipedrive

03

O que oferecemos

Fornecemos soluções tecnológicas eficientes, seguras e escaláveis para impulsionar a transformação digital de administrações públicas e empresas de qualquer setor em 6 linhas de negócio: gestão de pessoas, gestão empresarial, gestão de infraestruturas de TI, gestão de riscos, gestão do território e desenvolvimento de *software*.

03

O que
oferecemos

Gestão de pessoas

Soluções para otimizar a gestão dos recursos humanos, melhorar a eficiência operacional, garantir a conformidade normativa e a segurança das organizações.

OUTSOURCING DE PROCESSAMENTO SALARIAL E RH

+5 milhões
de salários por ano

+120 000 contratos
emitidos por ano

Administração

Analytics (*business intelligence*)

Gestão de PRL

Portal do empregado

Portal do gerente

Assinatura eletrónica

Remuneração flexível

Gestão de bilhetes e despesas

03

O que
oferecemos

Gestão de pessoas

CONTROLO DE PRESENÇA, ACESSOS E TAREFAS

+300 000 trabalhadores
processados

TIME | Para o registo do tempo, a contagem do tempo e a construção de escalas.

SECURITY | Segurança para pessoas, veículos e visitantes.

TASK | Para a recolha de dados, análises e painéis de avaliação.

03

O que
oferecemos

Gestão de pessoas

Vantagens

Aumentamos a **eficiência** administrativa assumindo tarefas complexas e repetitivas, permitindo assim que a equipa se foque em atividades de valor estratégico para a empresa.

Reduzimos os custos operacionais eliminando os erros humanos no processamento salarial e nos processos de RH.

Garantimos a **conformidade legal e normativa** graças a pessoal especializado que se mantém atualizado quanto a legislação no trabalho e a proteção de dados.

Melhoramos a experiência da equipa de trabalho oferecendo um serviço mais ágil, transparente e personalizado na gestão dos seus dados e necessidades.

Automatizamos o controlo de tempos, acessos e tarefas com **tecnologias avançadas**.

03

O que
oferecemos

Gestão empresarial

Soluções para a gestão avançada de processos vitais para as empresas e administrações públicas, facilitando o acesso aos dados em tempo real.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ERP 

CRM 

Controlo da qualidade e dos processos 

Gestão documental  **neodoc**

WMS 

BI and BA  Power BI

Verticais e addons

+700 clientes, alguns com **+25 anos** de fidelidade

03

O que
oferecemos

Gestão empresarial

Vantagens

Fomentamos a **competitividade** através de tecnologias avançadas que melhoram a **produtividade** e a **eficiência** operacional.

Facilitamos a tomada de decisões informadas, fornecendo **análise de dados em tempo real e insights preditivos**.

Otimizamos a cadeia de abastecimento através da integração de **sistemas inteligentes** que gerem o inventário, a logística e a produção de forma eficiente.

Promovemos a **inovação** com a disponibilização de ferramentas e plataformas que permitem a colaboração e o desenvolvimento ágil de novos produtos e serviços.

Reforçamos a **resiliência empresarial** com soluções de gestão avançada que permitem uma adaptação rápida às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes.

03

O que
oferecemos

Gestão de infraestruturas de TI

Soluções para fornecer e gerir os recursos tecnológicos que suportam todas as operações de qualquer organização.
Especializada em redes de elevada procura.

CONSULTORIA EM REDES E SISTEMAS

Assessoria, *design* e resolução
de problemas

SISTEMAS

Para o *outsourcing* do
departamento de TI

BACK UP

Gestão e *backup* de dados no
local ou na nuvem

CONETIVIDADE

Para vincular equipamentos e
configurar sistemas

CLOUD

Soluções integrais na nuvem

SERVICE DESK

Centro de serviços de
apoio informático

03

O que
oferecemos

Gestão de infraestruturas de TI

Vantagens

Maximizamos o **desempenho** e a **eficiência operacional** através da gestão proativa de sistemas, consultoria especializada e supervisão constante.

Garantimos a **disponibilidade** e a **fiabilidade** da rede e dos sistemas através da implementação de tecnologias de conectividade eficientes, robustas e estáveis.

Otimizamos a **escalabilidade** e a **flexibilidade** empresarial através da migração para ambientes *cloud* que permitem ajustar os recursos consoante as necessidades do negócio.

Asseguramos a **integridade dos dados** e a **continuidade do negócio** com soluções de *backup* e recuperação em caso de desastres.

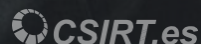
Melhoramos a experiência do utilizador e a resolução de incidentes através de um suporte ágil e personalizado que garante a satisfação e produtividade da equipa.

03

O que
oferecemos

Gestão de riscos

Soluções para prevenir, proteger, detetar e responder a ameaças cibernéticas e orientar as empresas para um governo efetivo que esteja em conformidade com as principais normas e padrões do setor.



SEGURANÇA PERIMÉTRICA

Para proteger o acesso a
redes privadas

ANTIVÍRUS

Proteção de *endpoints*

CIBERSEGURANÇA

Proteção contra ameaças
cibernéticas

CSIRT

Equipa de resposta a incidências

CREDENCIAIS

Autenticação multifator

PROTEÇÃO DE CORREIO

Para preservar a integridade das
comunicações

SOC

Centro de Operações de Segurança

GRC

Conformidade normativa

03

O que
oferecemos

Gestão de riscos

Vantagens

Protegemos os bens da empresa através da implementação de medidas de segurança que previnem intrusões não autorizadas.

Reduzimos o impacto dos riscos de reputação e das perdas financeiras através da implementação de uma abordagem integral de gestão de riscos que identifica, avalia e gere eficazmente potenciais ameaças.

Protegemos informações confidenciais e sistemas críticos por meio de soluções de segurança cibernética que detetam e neutralizam ameaças digitais.

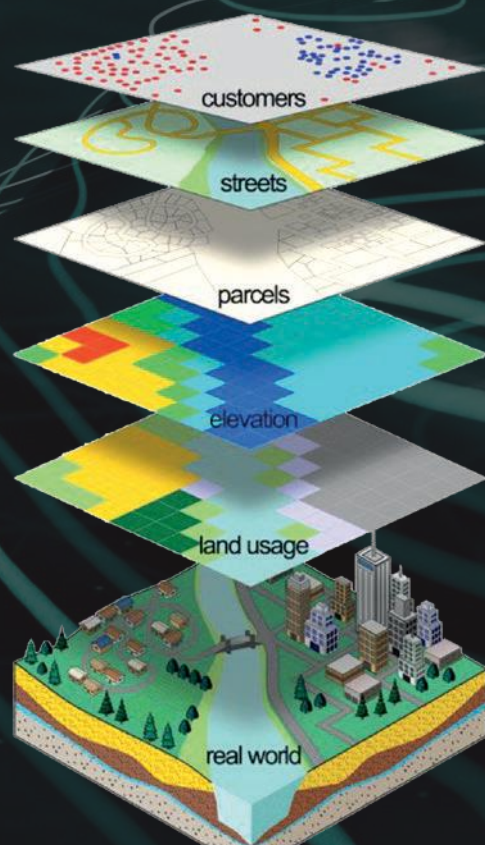
Melhoramos a **deteção e resposta a incidências** graças ao nosso centro de operações de segurança (SOC) que monitoriza ativamente a atividade da rede e coordena as ações de mitigação.

Garantimos a **conformidade normativa** e o **governo empresarial** através da implementando sistemas de GRC (governo, risco e conformidade) que garantem a adesão a normas e padrões.

03

O que oferecemos

Gestão do território



Soluções para obtenção e processamento de dados geoespaciais, geração de informações geográficas para a gestão territorial.

GEOINFORMAÇÃO

SIG

Cartografia

- ▶ Ortoimagens e modelos digitais de elevação
- ▶ Bases de dados cartográficas e topográficas

+27 M de ha de ortoimagem

+95 M de ha

Cadastro

- ▶ Atualização de bases de dados cadastrais
- ▶ Cadastro multipropósito

+7 M de parcelas rurais

+5 M de unidades urbanas

Consultoria

- ▶ Controlo de qualidade
- ▶ Inventários georreferenciados
- ▶ Geodesia
- ▶ Fotogrametria

Sistemas de Informação Geográfica

- ▶ Recolha e gestão de dados
- ▶ Painel de controlo
- ▶ Visualização

03

O que
oferecemos

Gestão do território

Vantagens

Facilitamos a **tomada de decisões informadas** através do uso de ferramentas de análise de dados geoespaciais e visualização de informações geográficas de forma clara e precisa.

Otimizamos o **ordenamento** e **desenvolvimento territorial** através da utilização de ferramentas que nos permitem consolidar dados de diferentes fontes, formatos, usos e finalidades, para utilização nas diversas fases de planeamento e implementação de ferramentas de ordenamento territorial e planos de desenvolvimento.

Asseguramos o **controlo de qualidade das informações geográficas**, aplicadas desde a precisão posicional e temática dos produtos cartográficos, até aos aspetos físicos, legais e económicos dos processos cadastrais.

Fomentamos a colaboração interinstitucional e a participação cidadã através de ferramentas de gestão do território que permitem a partilha de informações e incentivam a **transparência na gestão pública**, a segurança jurídica dos direitos de propriedade e o desenvolvimento de programas de cooperação internacional com base em informações geográficas.

03

O que
oferecemos

Desenvolvimento de *software*

Soluções de *software* personalizadas para o setor público, a indústria e o setor primário, a fim de garantir a adaptação à mudança com todas as garantias de segurança e privacidade.

DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE APLICAÇÕES

Software personalizado

MIGRAÇÕES LEGACY

Modernização de
aplicações

CONSULTORIA TECNOLÓGICA

Assessoria especializada
em inovação tecnológica

+300 000 horas de desenvolvimento por ano

Fábrica de *software* | Desenvolvimento seguro | Fábrica de testes | Manutenção corretiva, evolutiva e adaptativa



03

O que
oferecemos

Desenvolvimento de *software*

PROJETOS DE I&D&I

Inovação agrícola

Inteligencia artificial

Blockchain

Sustentabilidade

Geoposicionamento

Logística

- ▶ Investigamos para aplicar tecnologias de ponta em sectores estratégicos.
- ▶ Lideramos projetos em colaboração com centros públicos, organismos nacionais e europeus.
- ▶ Somos um agente-chave para a digitalização e a sustentabilidade do ambiente.

03

O que
oferecemos

Desenvolvimento de software

Vantagens

Impulsionamos a **inovação empresarial** através da concepção e do desenvolvimento de aplicações personalizadas que vão ao encontro das necessidades específicas do negócio.

Otimizamos a **eficiência operacional** através da manutenção e atualização das aplicações existentes, garantindo o seu desempenho e segurança ao longo do tempo.

Asseguramos a **continuidade do negócio** através da migração de sistemas *legacy* para plataformas modernas e escaláveis, reduzindo a dependência de tecnologias obsoletas.

Maximizamos o retorno sobre o investimento, oferecendo consultoria tecnológica que identifica oportunidades de melhoria e otimização na infraestrutura e nos processos de desenvolvimento de *software*.

Incentivamos a colaboração e a **agilidade empresarial** com a adoção de metodologias que permitem a entrega rápida e iterativa de soluções tecnológicas.



03

O que
oferecemos

Algumas referências

Asturmadi Doors Kone Showa Denko Ganain Aleastur Group TDK Vekaplast Tvitec Adaro Roces
 Detegasa Liquibox Exonmobil Lacer Neuraxphaam Syva Leti Pharma Crystal Pharma Recipharm
 Quimica del Nalón Kern Pharma Derivados del Flúor Maccaferri Daniel Alonso – Windar Jacobs Coprosa
 Idesa DGH Iceacsa Grupo Asturmasa Grupo Grupo Puentes Grupo Cropu Rexel GAM Avia
 Freepik Exoclick Santiveri Albacora Fandicosta JLL Pernod Ricard Winemakers Jim Beam
 Conservas Ortiz Lesaffre Pescapuerta Agroponente Group Alcampo Prenatal Chicco Boboli Dealz
 Roberto Verino Conforama Pepco Pandora Adolfo Domínguez Renault Financiación Dana Akwel
 Stellantis Agreda Idepa Segipsa Asmadera Asincar Principado de Asturias FEGA JCYL CGSI
 Xunta Galicia Ayuntamiento de Llanera Sanitas Mayores Sanitas Cruz Roja Española Capiro Sanidad
 Fundación Hospital Jove Liberbank Mutua Propietarios MGS Seguros Vt labs Renault Syrsa Unisys IBM
 Oxfam Blanquerna Concentrix Loomis Ariete Seguridad PCI pharma Afry Soluciones PRG Retail
 Antalis Iberia Alliance Healthcare Copemar Grupo Gesal y Cerragería Trasgu

04

Vamos conversar

Uma mensagem por *email*, um telefonema ou um aperto de mãos.
O que é que prefere?

04

Vamos conversar

in

Contacto

✉ seresco@seresco.pt

☎ +351 309 865 030

🌐 www.seresco.pt



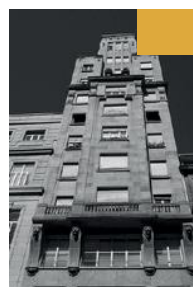
ASTÚRIAS

OVIEDO

- Matemático Pedrayes, 23
- Santa Susana, 14

LLANERA (Cies)

Edif. Asipo II. Plz. Santa Bárbara 4, oficinas 18-19



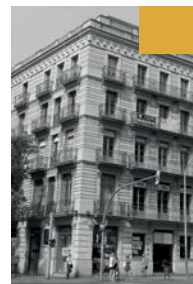
VIGO

Urzaiz, 5. 6ª planta



MADRID

Avda. de Filipinas 1.
Bis – 2ª planta



BARCELONA

Fontanella 21 – 23. 5º, 4ª



LISBOA

Avda. da Igreja 42. 8º piso

ODIVELAS (F5IT)

Metropolitan Business Center. Rua Fernando Namora, nº 4 - 5º E



PORTO

Elo-SI

Via José Régio (EN 13), 302
Vilar do Pinheiro

AMÉRICA LATINA

COLÔMBIA

Calle 93.
No 11 A - 28 - Ofic. 601
Edificio Capital Park 93
Bogotá

PERÚ

Edificio WORX.
Oficinas 401-402.
Av. José Larco 880
Miraflores, Lima





[RE]EVOLUCIONANDO CONTIGO

/seresco

ELO

CIES



www.seresco.pt | seresco@seresco.pt